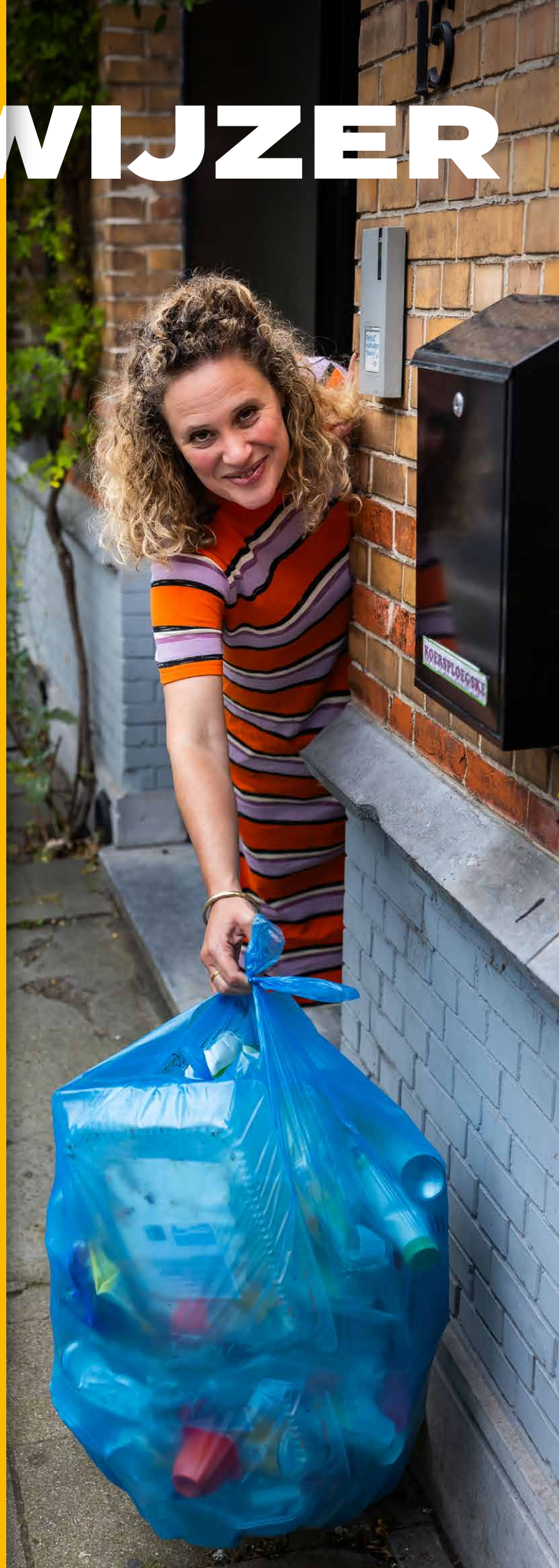


IVAGOWIJZER

MAGAZINE VOOR SCHOON GENT
SEPTEMBER 2024

**SORTEREN
ZIT IN ONS DNA
P.4**

**HELEMAAL
MEE MET PMD
P.7**



SORTEREN ZIT IN ONS DNA

FOTO © BAS BOGAERTS

'Blauw, blauw, blauw' klinkt het in het liedje van The Scene. Dat mag je wel zeggen als het over afval gaat want we zetten met zijn allen meer blauwe zakken buiten. Er mag de afgelopen jaren immers meer in de blauwe zak. Daarom haalt IVAGO de pmd-zak nu wekelijks op in de Gentse binnenstad én kunnen alle Gentenaars kiezen tussen drie formaten pmd-zakken. Wij polsen bij Hannelore Bonami en haar Gents gezin naar hun sorteervaringen.



Check op deze pagina ook alle vorige IVAGO-wijzers!

**VOLG ONS OM OP DE
HOOGTE TE BLIJVEN
VAN HET LAATSTE
IVAGO-NIEUWS**

www.ivago.be

📧 [ivago.gent](https://www.instagram.com/ivago.gent)

📘 [@ivago.gent](https://www.facebook.com/ivago.gent)

📺 [@ivagogent](https://www.x.com/ivagogent)

🌐 [ivago.gent](https://www.linkedin.com/company/ivago.gent)



**DOWNLOAD
DE RECYCLE APP
OP GOOGLE PLAY
EN IN DE APP STORE**

IVAGOWIJZER



SORTEREN IS EEN PLOEGSPORT!

Nadat we nagelbijtend de matches van het EK hebben gevolgd, hebben we de voorbije zomer ook de indrukwekkende prestaties kunnen volgen van de atleten op de Olympische Spelen. Maar iedereen weet natuurlijk dat achter elke atleet een sterk team schuilgaat. Zo is het ook met sorteren. Dat doe je niet alleen. Het vraagt om een gezamenlijke inspanning. Straten, wijken, scholen, Gentenaars: we moeten onze krachten bundelen om ervoor te zorgen dat iedereen zich meer bewust wordt van de impact van afval op onze planeet. En vooral: samen kunnen we het verschil maken.

Het sorteren van pmd is een belangrijke stap naar een meer duurzame toekomst. Er mag ondertussen meer in de blauwe zak. Daarom haalt IVAGO sinds april wekelijks pmd op in de binnenstad. Bovendien zijn er nu ook drie formaten pmd-zakken, op maat van elke Gentenaar. Met jij als actieve sorteerder en IVAGO die zorgt voor een nóg betere dienstverlening vormen we samen één ploeg. Samen zetten we koers richting een 'propere' wereld!

Voorzitter raad van bestuur IVAGO

- 3 IN DE KIJKER
- 4 SORTEREN ZIT IN ONS DNA
- 6 NIEUWS
- 7 HELEMAAL MEE MET PMD
- 10 DO'S & DON'TS
- 11 EEN DAGJE OP PAD MET...
DE FRONTOFFICE & ONTHAALSHIFT VAN SHANNON



**“Sorteren is een teamsport.
Door een gezamenlijke
inspanning van je gezin,
je burens, je school maar vooral
van alle Gentenaars,
kunnen we het verschil maken.”**

COLOFON
Redactie: Afdeling Communicatie
V.U.: Didier Naessens, Algemeen directeur
Fotografie: Bas Bogaerts
Ontwerp en opmaak: karakters.be
Druk: Print.vlaanderen

IN DE KIJKER



SCHENK JE OUDE, KAPOTTE FIETS EEN TWEEDE LEVEN!

Goed nieuws! Die kapotte fiets hoef je niet meer te ontmantelen om daarna naar het recyclagepark te brengen, want dit najaar komt De Fietsambassade bij jou langs om die op te halen. Makkelijk toch? Het enige wat jij moet doen is het webformulier invullen, je banden plat zetten en met tape een kruis zetten op het zadel. Je gedoneerde fiets belandt in het recuperatieruimte van De Fietsambassade en krijgt daar een nieuw leven!



Vraag hier een fietsophaling aan:
www.defietsambassade.gent/fietswrak

KOM JIJ OOK NAAR DE KRINGWINKELDAG OP 19 OKTOBER?

Tweedehands brengt veel geluk, veel meer dan dat nieuw dat kan. Dat vieren we op 'Dag van de Kringwinkel', het feestje van het jaar. In alle Kringwinkels word je op **19 oktober** verwend met tal van leuke verrassingen, een gezellige sfeer en extra schoon gerief. Scoor een vondst met een verhaal, help zo de afvalberg te verkleinen en steun met je aankoop iemand die moeilijk een job vindt op de arbeidsmarkt. In elke winkel vind je bovendien een interessante themaverkoop, zoals muziek, brocante, fotografie, kookgerei, etc.



4-10 NOVEMBER: WEEK VAN HET AFVALTEAM!

Onze collega's: het zijn stuk voor stuk actiehelden. Onder het motto: 'Wel actie, geen cinema', zetten we net zoals vorig jaar ons volledig afvalteam in de bloemetjes tijdens de Week van het Afvalteam. Van 4 - 10 november kan jij ons een hart onder de riem steken door een mooie tekening aan je raam te hangen, eens te zwaaien, een complimentje door te sturen... Of bedank onze ophalers met het kaartje dat je vindt verderop in ons magazine. Wees creatief!

LOCATIE:
GENT

SORTEREN ZIT IN ONS DNA



Sinds 2020 mag er meer in de blauwe zak en dat heeft zo zijn gevolgen. We verzamelen met z'n allen meer pmd en tegelijk zien we onze restafvalzak kleiner worden. Goed nieuws dus, zowel voor het milieu als voor onze portemonnee! Ook voor het gezin van Hannelore Bonami, die in hartje Gent woont. Hannelore wil een boodschap brengen en mensen motiveren, zoveel is duidelijk. Toch heeft ook zij vaak nog sorteertwijfels.

Heb je zelf ook sorteertwijfels?

Scan de QR-code van Fost Plus en krijg meteen de sorteerinfo die je zoekt!



[Betersorteren.be](https://www.betersorteren.be)

www.betersorteren.be

Samen tegen zwerfvuil in je buurt!

Wil jij net zoals Hannelore Proper Pierke worden? Scan deze QR-code en registreer je!



www.ivago.be/nl/particulier/afval/wat-kan-je-zelf-doen/proper-pierke

EEN ECHTE SPRAAKWATERVAL IS HANNELORE BONAMI ALS HET OVER HET SORTEREN GAAT. DE 40-JARIGE GENTSE WOONT AL MEER DAN ZES JAAR IN HET CENTRUM VAN GENT. ZE WOONT SAMEN MET HAAR GEZIN IN EEN ZEER LEVENDIGE EN DIVERSE BUURT, WAAR HET OP PIEKMOMENTEN HEEL DRUK EN AFVALRIJK KAN WORDEN. HET IS DAAR DAT WE HAAR ONTMOETEN SAMEN MET HAAR PARTNER EN ZONEN (13 EN 10 JAAR). WE ZIEN HEM AL METEEN BLINKEN OP DE BINNENKOER: DE GOED GEVULDE PMD-ZAK VAN HET GEZIN. EN LAAT NET DIE ONS GESPREKSONDERWERP ZIJN: DE BLAUWE ZAK!

HANDEN UIT DE MOUWEN

"Zelfs al staat er een afvalkorf iets verderop in de straat, er ligt toch vaak afval", vertelt Hannelore. "Daarom ruim ik geregeld zelf op in de buurt. Meer nog, op een dag heb ik besloten om Proper Pierke te worden. Om het afvalprobleem constructief aan te pakken. Ik heb via de website van IVAGO enkele grijpers, handschoenen en vuilniszakken aangevraagd en ik ben actief afval gaan oprapen."

Hannelore vindt een nette leefomgeving heel belangrijk. Ook haar omgeving moedigt ze aan om de handen uit de mouwen te steken. Ondertussen is een van haar buurvrouwen ook Proper Pierke. **"We kunnen ons ergeren aan afval of we kunnen er iets aan doen. Afval kan soms erg op je zenuwen werken. Dan denk je "Allez, het is toch niet moeilijk om dat in de vuilbak te gooien." Anderzijds moeten we realistisch zijn. Er zal geregeld nog wel eens een blikje op de grond achter gelaten worden."**

MINDER RESTAFVAL

Omdat ze zelf bezig is met afval en sorteren, viel het haar op een bepaald moment op dat ze veel minder restafval had dan vroeger. Op dat moment is het gezin overgeschakeld naar kleine restafvalzakken. "We moeten nu zelfs ons best doen om die vol te krijgen! We hebben die evolutie echt gezien: de restafvalzak werd kleiner terwijl de pmd-zak groter werd. **Dat deed me stilstaan bij hoeveel plastic een mens wekelijks in huis haalt. Daardoor probeer ik bewust plastic te vermijden.** Zo neem ik bijvoorbeeld zoveel mogelijk zelf zakjes mee naar de winkel voor groenten en fruit.

Ik vond het geweldig dat er meer in de pmd mocht. Ik ben dus ook gelukkig dat pmd in de binnenstad nu wekelijks wordt opgehaald (in de Gentse binnenstad doet IVAGO een wekelijkse ophaling sinds 1 april, nvdr). Zo'n pmd zak is op een week makkelijk gevuld en het geeft een goed gevoel om die wekelijks buiten te kunnen zetten."

MEER MOEITE

"Ik merk dat ik meer moeite doe dan vroeger. Vroeger zou ik de folie die rondom een plantje basilicum zit in de restafvalzak gegooid hebben. Het lijkt maar iets onbenullig. Nu gooi ik het bij pmd want het is plastic. Laatst twijfelde ik over een aluminium schaalpje na een barbecue: mocht dat bij pmd? Ik heb snel even gecheckt op de website van IVAGO. Daar vind je alles mooi terug! We zijn actief bezig met onze kinderen rond afval. Ze worden door ons gesensibiliseerd en zullen bijvoorbeeld nooit afval op de grond gooien. Sterker nog, ze zullen afval spontaan oprapen. **Sorteren zit in ons DNA.** Ik moest als kind ook al sorteren en was me daar toen ook al heel bewust van."



BETERE LEVENSKWALITEIT

"Ik ben heel tevreden met mijn 60 liter pmd-zak. Het is voor ons - een gezin met twee kinderen - het perfecte formaat. Samen met de wekelijkse ophaling zorgt het voor mijn tevredenheid, maar ook voor een netter Gent. De pmd-zakken die soms op een hoopje om de hoek stonden, zijn verdwenen. **Het feit dat IVAGO nu wekelijks ophaalt, beschouw ik als een privilege. Dat zorgt voor een betere levenskwaliteit in de stad.**

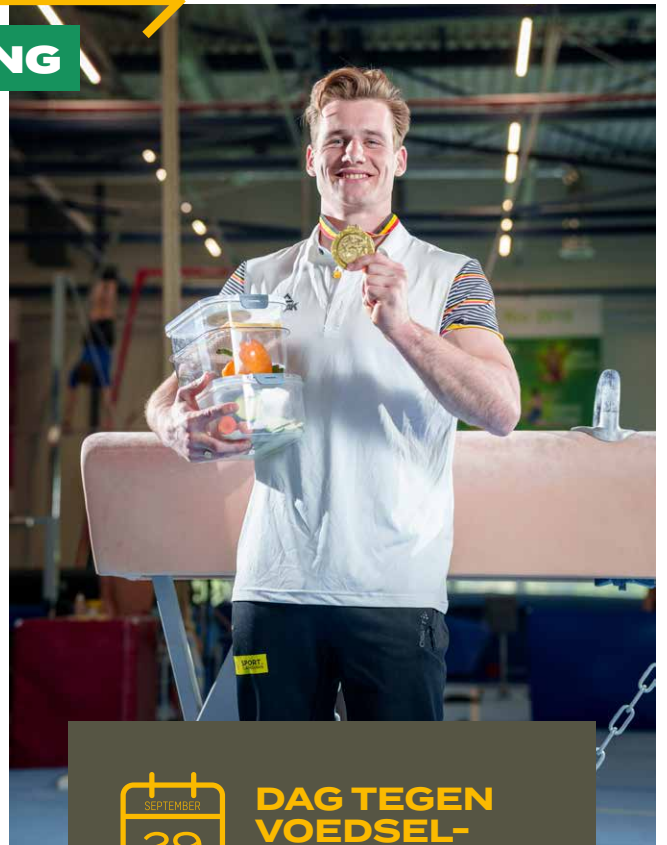
Mijn tip voor andere Gentenaars? Denk kritisch na over wat er in de pmd-zak mag. Er mag meer in dan je denkt, maar blij voorzichtig. Pmd: check de letters. En twijfel je? Check dan de website van IVAGO."

SAMEN MET ATLEET LUKA VAN DEN KEYBUS TEGEN VOEDSELVERSPILLING

WANNEER WE DRONGENAAR LUKA VAN DEN KEYBUS ONTMOETEN IS HIJ ALWEER VOLOP AAN HET TRAINEN IN DE TOPSPORTHAL IN GENT, NA EEN SUCCESVOLLE DOORTOCHT TIJDENS DE OLYMPISCHE SPELEN AFGELOPEN ZOMER IN PARIJS. HET SUCCESVERHAAL VAN LUKA BEGON TIEN JAAR GELEDEN AL MET EEN ZILVEREN MEDAILLE OP DE JEUGD OLYMPISCHE SPELEN. MAAR OOK OP HET VLAK VAN GEZOND EN BEWUST LEVEN MET MINDER AFVAL IS LUKA GOED BEZIG!

"Ik breng wekelijks meer dan 30 trainingsuren door in de turnzaal. Bewust en gezond eten is voor mij als topsporter daarom ontzettend belangrijk. Dat maakt het klaarmaken van maaltijden soms duurder. Reden temeer dus om zo weinig mogelijk te verspillen!

We denken goed na over ons boodschappenlijstje en kopen enkel wat we nodig hebben. Voedselverspilling heeft ook veel te maken met de manier van verpakken: alles zit in plastic! Zelf bewaar ik bessen bijvoorbeeld in een apart doosje in de koelkast en leg er onderaan een kleine handdoek bij, zodat ze niet slecht worden door het vocht. Drinken doe ik uit een herbruikbare fles. En heb ik restjes, dan maak ik er snel soep van!



**DAG TEGEN
VOEDSEL-
VERSPILLING**

Op 29 september vieren we de Internationale dag tegen voedselverspilling. Doe jij ook mee?



KOMBAK

Vanaf nu kan je in enkele Gentse horecazaken van je afhaalmaaltijd genieten, zonder je achteraf schuldig te voelen over de afvalberg. Je krijgt bij deze pioniers een herbruikbare bowl mee en brengt die achteraf ook terug in ruil voor waarborg. Zo zet jij samen met je favoriete resto een stap in de juiste, duurzame en afvalvrije richting!

**Check hier alle
deelnemende zaken in Gent:**

www.ivago.be/nl/particulier/mini-bowl-maxi-impact



HELEMAAL MEE MET PMD



HEB JE ZELF OOK AL GEMERKT HOEVEEL MEER PMD JE DE JONGSTE JAREN BIJ ELKAAR VERZAMELT? SINDS 1 JANUARI 2020 MAG ER IMMERS VEEL MEER IN DE BLAUWE ZAK. DENK MAAR AAN YOGHURTPOTJES EN BOTERVLOOTJES, PLASTIC ZAKKEN EN FOLIES... DAT ZORGT ERVOOR DAT DE HOEVEELHEID PMD FLINK IS TOEGENOMEN. OM DE GENTENAAR NOG BETER TE BEDIENEN, HAALT IVAGO DAAROM SINDS 1 APRIL DE BLAUWE ZAK WEKELIJKS OP IN DE BINNENSTAD. JE KAN BOVENDIEN KIEZEN TUSSEN DRIE FORMATEN VAN PMD-ZAKKEN: 30, 60 EN 90 LITER. MEER COMFORT DUS EN EEN PROPERDERE STAD: TWEE VLIEGEN IN ÉÉN KLAP!



WEET JIJ EIGENLIJK WAAROM ER ONDERTUSSEN MEER IN JE PMD-ZAK MAG? HEEL EENVOUDIG: DOOR TECHNOLOGISCHE EVOLUTIES SLAGEN WE ERIN OM NOG MEER PLASTIC VERPAKKINGEN TE RECYCLEREN. DAT IS GOED NIEUWS. ZO BELANDT ER MINDER PLASTIC BIJ HET RESTAFVAL EN BIJGEVOLG IN DE AFVALENERGIECENTRALE. DOOR DE PLASTIC VERPAKKINGEN TE RECYCLEREN KUNNEN WE ZE OPNIEUW GEBRUIKEN ALS GRONDSTOF. DAT IS GOED VOOR HET MILIEU. EN WAT NOG MEER IS: HET IS OOK VOORDEELIGER VOOR JOU, WANT DE INZAMELING VAN PMD IS GOEDKOPER DAN DIE VAN RESTAFVAL. LEES HIER ALLES WAT JE MOET WETEN OVER PMD!

“Tegelijk kan je nu kiezen tussen drie formaten zakken voor pmd: 30, 60 of 90 liter. Wie bijvoorbeeld op een appartement woont vindt het misschien praktischer om een kleinere pmd-zak te gebruiken. Wie in een landelijker deelgemeente woont, zal wellicht beter af zijn met een 90 liter zak. Zo spelen we met de formaten ook in op het gemak van de inwoner.”

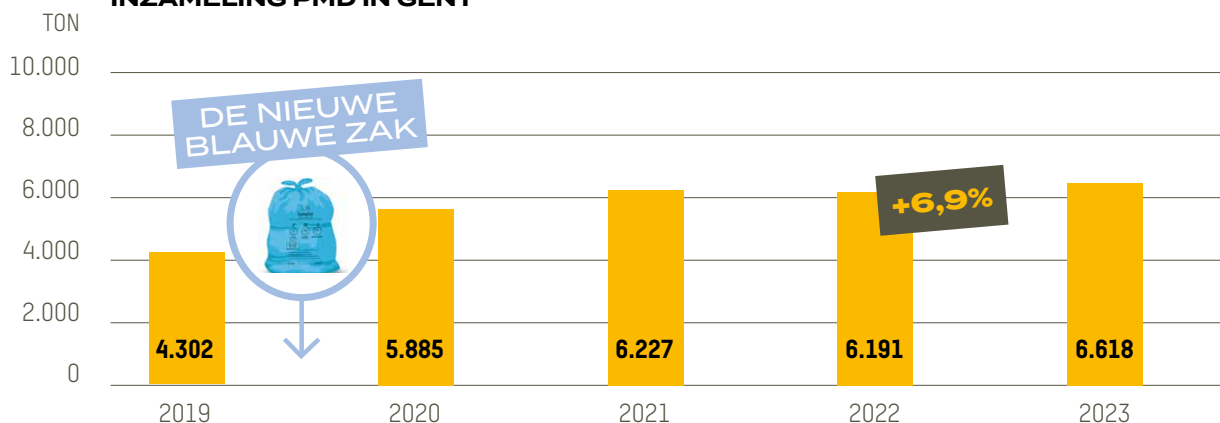
-Alain Neels, Directeur Operaties IVAGO

MEER PMD

Meer pmd dus. Maar hoeveel meer dan? De hoeveelheid pmd die we vorig jaar inzamelden – aan huis of via ondergrondse containers – bedroeg 6.618 ton. Misschien zegt zo'n cijfer je niet zoveel maar deze grafiek vertelt je dat het een beduidende toename is ten opzichte van het jaar voordien. En vooral: het is 54 procent meer ten opzichte van 2019! Per inwoner komt dat neer op 24,7 kg/jaar.



INZAMELING PMD IN GENT





HEB JE HET OOK AL GEMERKT?



<https://sorteersmurf.be>

AL GEHOORD VAN DE SORTEERSMURFEN? DEZE KERELTJES WETEN ALS

GEEN ANDER WAT BLAUW IS! ZIJ TONEN JE SPELENDERWIJS WAT IN DE PMD-ZAK HOORT EN WAT NIET. ZO KRIJG JE DIE SORTEERKLUS HELEMAAL GEKLAARD. SCAN DE QR-CODE EN WORD SORTEERKAMPIOEN MET DE SMURFEN!



DE PMD-ZAKKEN DURVEN WEL EENS VERSCHILLEN VAN KLEUR. SOMS ZIJN ER LICHTERE ZAKKEN IN OMLOOP OF ZIE JE PLOTS DAT JE BUURMAN EEN DONKERDER EXEMPLAAR BUITENZET.

DAT HEEFT TE MAKEN MET DE ZOGENAAMDE "RECYCLAATKORREL" IN DE ZAK, WANT ONZE PMD-ZAKKEN ZIJN OOK GERECYCLEERD! DE HOEVEELHEID RECYCLAAT IN DE ZAKKEN IS HETZELFDE, MAAR DE INKLEURING VAN DE RECYCLAATKORREL IS SOMS DONKERDER, GRIJZER, LICHTER... DAT ZORGT WEL EENS VOOR EEN **KLEURVERSCHIL**. MAAR GEEN ZORGEN, HET ZIJN ALLEMAAL IVAGO PMD-ZAKKEN, GOED VOOR GEBRUIK!



SORTEERINSTALLATIE VAL'UP

INDRUKWEKKENDE TECHNOLOGIEËN

Waar gaan al die zakken met plastic verpakkingen, drankkartons en metaal naartoe nadat ze door onze ploegen bij jou thuis werden opgehaald? Alles wordt verzameld op een overslagplek in de Gentse haven. Daar wordt het tijdelijk gestockeerd voor het vertrekt naar de sorteerinstallatie. In de sorteerinstallatie wordt alle pmd in maar liefst 14 stromen gesorteerd, met de meest indrukwekkende technologieën! Je pmd passeert onder meer langs een zakkenopener, optische scheiders, een trommelzeef, een scheider op basis van magnetisme... om dan uiteindelijk in de balenpers terecht te komen. Behoorlijk indrukwekkend allemaal! Trouwens, ook jij hebt een belangrijke rol in dit proces. Want hoe je pmd in de zak gooit bepaalt hoe vlot het sorteerproces verloopt. Je bent met andere woorden een soort van "scheider" op zich!

HELPEN MET HET SORTEER-PROCES. HOE?

- Prop kleiner pmd niet in groter pmd. Je wint misschien plaats in de zak maar het bemoeilijkt het sorteerproces.
- Druk je fles niet als een accordeon plat maar duw flessen in de lengte plat. Zet vervolgens de dop erop.
- Verwijder de plasticfolie van het schaaltje of bakje voor je het in de zak gooit. Beide materialen worden apart gerecycleerd.
- Gooi geen verpakkingen met een kindveilige dop in de pmd.
- Steek geen gevulde zakjes in de pmd-zak.

BEN JIJ HELEMAAL MEE MET PMD?

JA

NEE

- Koffiecapsules mogen ondertussen in de blauwe zak! Ook chipszakjes gooi je bij pmd.
- Plastic blisterverpakkingen? Check! Plastic bloempotjes? Check! Steek bloempotjes wel niet in elkaar, anders worden ze door de sorteerlijn niet herkend!
- De dop van je Pringles koker? Die gooi je bij pmd. De koker zelf mag ondertussen bij papier-karton.
- Drankzakjes zoals van Caprisun, zakjes fruitmoes of knijpzakjes diervoeding horen niet in je pmd-zak.
- Nog twijfel? Check onze website **ivago.be** of surf naar **betersorteren.be**: daar vind je de meest recente info over wat in de pmd-zak mag.

AFVAL AANBIEDEN DOE JE ZO!

Bied je afval zichtbaar aan

Wie zoekt, die vindt... de gft-container!
Voor onze ploegen is het niet altijd even
eenvoudig om je afval goed te zien staan.
Bied het daarom zichtbaar aan!



Bied je afval tijdig aan

Onlangs werden enkele routes
aanpast. Mogelijk wordt je afval
daarom vroeger of later opgehaald
dan voorheen. Zet je afval daarom ten
laatste om 7 uur 's ochtends buiten.

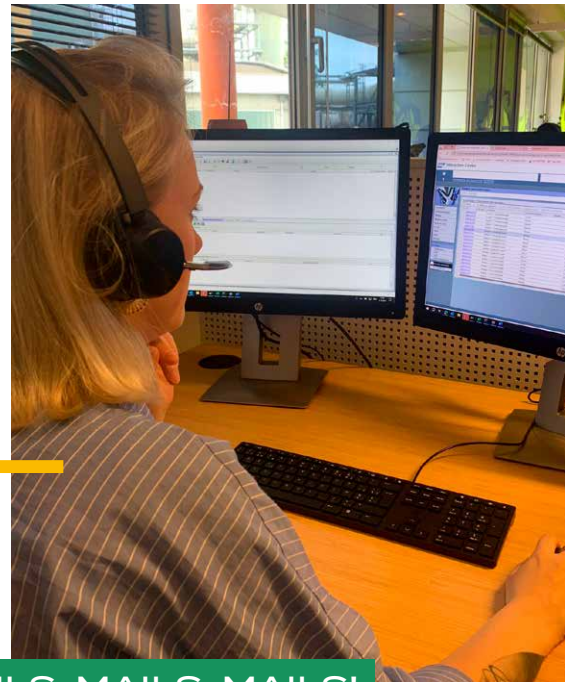


Gooi geen keramiek
of TL-lampen bij je glas

Niet alles wat breekt is glas.
Gooi dus geen keramiek of lampen in je
glasbak. Ook hittebestendig glas zoals
een ovenschaal hoort er niet in thuis.



Scherven? Die brengen enkel geluk
in het recyclagepark. Gooi ze niet
in je restafvalzak of glasbak.



MAILS, MAILS, MAILS!

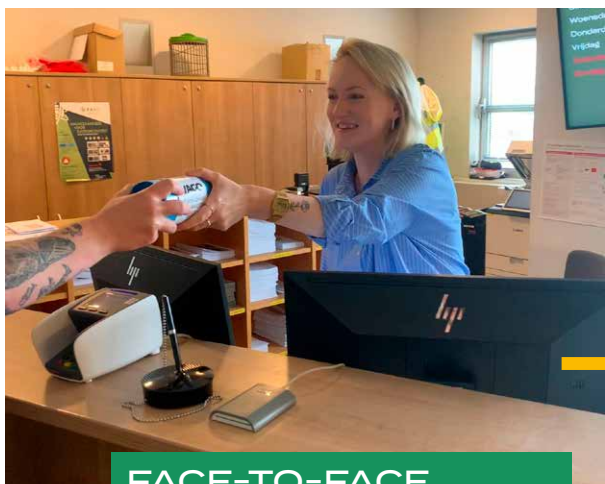
07.48 uur – De shift van
frontofficemedewerker Shannon begint
om 8.00 uur. Ze komt graag wat op
voorhand aan, zodat ze het belsysteem
kan opstarten en nog een theeje kan
halen in de keuken. Daarna verwerkt ze
de vele aanvragen die digitaal
binnenkomen. Het e-loket is zeer
belangrijk, want digitale aanvragen
vermindern de werkdruk bij onze
callcentermedewerkers enorm. Bij een
niet-ophaving of klacht bel je wel best,
laat Shannon ons weten. Zo worden
meldingen snel gebundeld en
doorgegeven aan onze ophaaldiensten.

MEMO-MEETING VOOR DE MIDDAGPAUZE

12.42 uur – Ondertussen is de
welverdiende middagpauze in
zicht, maar eerst heeft
Shannon nog een memo-
meeting. Twee keer per week
komt het volledige team samen
in het callcenter, samen met de
Teamleader of met het
Departementshoofd. Er worden
kort enkele agendapunten
besproken zoals
probleemlocaties, zaken die
lopende zijn of zaken waar de
collega's rekening mee kunnen
houden. Zo blijft iedereen
up-to-date en goed
geïnformeerd. Er komen ook
een paar suggesties om de
dienstverlening te verbeteren,
waaronder eentje van Shannon!



EEN DAGJE OP PAD MET ... DE FRONTOFFICE & ONTHAALSHIFT VAN SHANNON

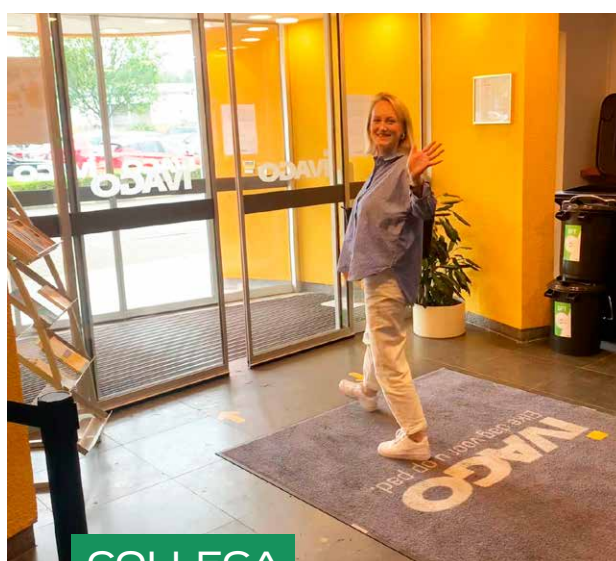


FACE-TO-FACE DIENSTVERLENING BLIJFT HET LEUKSTE

13.42 uur – Binnen het zeer gevarieerde takenpakket, vindt Shannon haar shiften aan het onthaal de leukste. Het is altijd fijn om mensen face-to-face te helpen, je kan meer uitleg en meer context geven. Er is meestal altijd iemand die staat te wachten, maar als dat niet zo is dan doet Shannon tussendoor enkele administratieve taken. Mails naar het onthaal verwerken, stock tellen, post versturen... Er is altijd wel iets te doen.

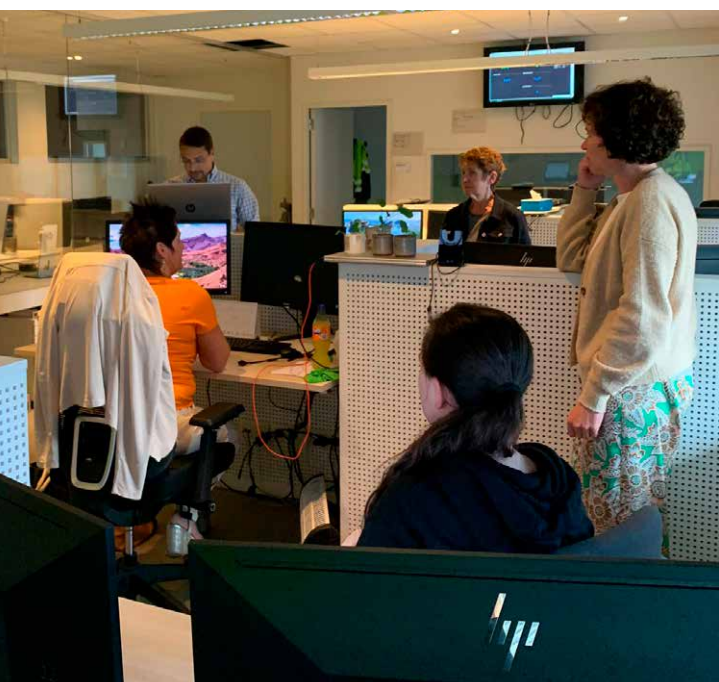
“Onze job is heel gevarieerd, maar de rode draad blijft wel mensen verder helpen. Of het nu aan de telefoon is of face-to-face, dat is wat ik graag doe!”

Shannon, frontofficemedewerker bij IVAGO



COLLEGA

16.00 uur – Shannon had vandaag de vroege shift, dat willen zeggen dat een collega het van haar overneemt tot 17:15 uur. Om 17:00 uur sluiten de schuifdeuren en gaat het onthaal dicht. Mensen betalen doorgaans met bancontact, maar toch wordt de kassa nog nageteld. Alle orders die aangemaakt zijn die dag worden doorgestuurd naar de boekhouding. Zo staat alles correct voor de volgende dag.



MAAK HET LEVEN VAN ONZE COLLEGA'S MAKKELIJKER

- Heb je een melding of een niet-dringende vraag? Signaleer het via het e-loket.
- Wil je een niet-ophaling melden? Bel dan naar 09 240 81 11.
- Vriendelijkheid duurt het langst, onze medewerkers helpen je met plezier verder!

Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven



#wistjedat

het PU-schuim of de latex uit oude matrassen samengeperst kan worden voor de productie van nieuwe judomatten



Goed ingezameld, zorgvuldig gerecycleerd



**BESTE
AFVAL
OPHALER**

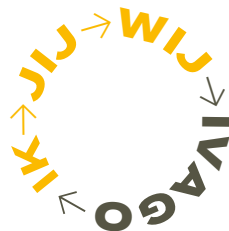


Liever digitaal een berichtje achterlaten? Scan de QR-code.



www.ivago.be/nl/particulier/week-van-het-afvalteam-2024

BEDANK DE IVAGO-MEDEWERKERS MET EEN BEDANKBERICHT EN HANG DIT KAARTJE AAN JE ZAK/BAK!



OPENINGSUREN IVAGO-RECYCLAGEPARKEN

Onze recyclageparken zijn open van dinsdag tot en met zaterdag, van 9.30 uur tot 17.10 uur. Op zondag, maandag en feestdagen zijn onze parken gesloten.

De recyclageparken zijn gesloten op

- donderdag 17 oktober
- vrijdag 1 november
- maandag 11 november
- dinsdag 24 en woensdag 25 december
- dinsdag 31 december
- Check steeds je afvalkalender.



Ondertussen zijn al onze parken vernieuwd. Heb je vragen over de nieuwe werkwijze van de parken? Je vindt alle info en veelgestelde vragen op

www.ivago.be/nl/particulier/nieuwe-recyclageparken
of via de QR-code.

OPENINGSUREN IVAGO-ONTHAAL

Ons onthaal is open op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur.

Je vindt ons in de Proeftuinstraat 43, 9000 Gent.

Telefonisch kan je ons bereiken tussen 8.30 - 12.00 uur en tussen 13.00 - 16.30 uur. Elke dag zijn we 24 uur op 24 uur beschikbaar via ons e-loket op www.ivago.be (Mijn IVAGO).

Het IVAGO-onthaal is **gesloten op**

- vrijdag 1 november (Allerheiligen)
- maandag 11 november (Wapenstilstand)
- woensdag 25 december (Kerstdag)

OPENINGSUREN IVAGO-MOBIEL

Ontdek waar en wanneer ons rijdend onthaal bij jou in de buurt is via deze pagina:

www.ivago.be/nl/particulier/ivago-mobiel

of via de QR-code hiernaast.



Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven

#wistjedat

het PU-schuim of de latex uit oude matrassen samengeperst kan worden voor de productie van nieuwe judomatten



WEDSTRIJDVRAAG:

Wat mag er niet in je pmd-zak?

- (A) Koffiecapsule
- (B) Verpakking van een Caprisun-drankje
- (C) Chipszak
- (D) Schuimschaaltje waarin vis of vlees verpakt wordt



(*) Check ons wedstrijdreglement via www.ivago.be/reglementen.

BESTE
AFVAL
OPHALER



Liever digitaal een berichtje achterlaten? Scan de QR-code.



www.ivago.be/nl/particulier/week-van-het-afvalteam-2024

ONTHAAL	MA-VR	8.00 - 17.00 uur
OPENINGSUREN BELCENTRUM	MA-VR	8.30 - 12.00 uur en 13.00 - 16.30 uur
RECYCLAGE-PARKEN	DI-ZA	9.30 - 17.10 uur

IVAGO

Proeftuinstraat 43
9000 Gent
09 240 81 11
info@ivago.be
www.ivago.be

