

Functiebeschrijving

Chauffeur

Identificatie van de functie:	
Groep / Afdeling : Exploitatie inzameling en openbare reiniging en logistieke diensten	Titularis:
Functie: chauffeur	Rapporteert aan: planner/opvolger
Locatie : Proeftuinstraat	Datum update v/d beschrijving: 22 juni 2005
Niveau / Graad : D1-D3	Voltijds : 38 uur

Doel van de functie:
Gebuikt een voertuig om de hem toegewezen opdracht uit te voeren. Heeft voortdurend aandacht voor veiligheid. Rijdt defensief en stuurt zijn collega's met het oog op een goed resultaat. Beheert het voertuig als een goede huisvader. Past het IVAGO managementsysteem voor kwaliteit, milieu en welzijn toe.

Dimensies:	
<ul style="list-style-type: none">Aantal directe medewerkers: max 2Aantal verschillende types voertuigen : 5Stadsverkeer: 50 – 200 km:dagGemiddelde prijs voertuig: 200.000 EUR	<ul style="list-style-type: none">Te bedienen klanten per dag: 1000 – 2400 gezinnen, 200-250 bedrijfsafvalklantenTe machinaal vegen uren: ong 6 à 8 uur per dagTe ledigen korven: 300-500

Resultaatgebieden:
<ol style="list-style-type: none">Staat in voor de uitvoering van de hem toegewezen opdracht met het hem ter beschikking gestelde materiaal en personeel Vb (niet limitatieve lijst opdrachten)<ul style="list-style-type: none">Inzamelen van selectieve afvalsoorten, restafvalUitvoeren veegplanPlaatsen bordenAfvoer afzet containersBezorgen en omwisselen rolcontainersCorrect afrekening van betalende klantenRuimen van sluikstortenLedigen van afvalkorvenRapporteert alle afwijkingen (zowel mondeling als schriftelijk = op dagrapport) met betrekking tot het correct uitvoeren van zijn taak. Controleert, corrigeert en rapporteert alle abnormale en routine-activiteiten. Staat in voor een juiste informatie-overdracht om onnodige storingen aan opdracht, voertuigen en materieel te voorkomen. Hanteert hiervoor de juiste communicatiekanalen (= via planner, boordradio, dagrapport, ...)Doet, op basis van zijn eigen ervaring en kennis, voorstellen ter verbetering van de kwaliteit van het werk.Draagt de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de opdracht volgens de binnen IVAGO geldende procedures. Begeleidt en motiveert zijn collega-milieuwerkers. Helpt actief zijn milieuwerkers bij het uitvoeren van hun opdracht, indien nodig. Begeleidt nieuwe medewerkers Ziet erop toe de medewerkers in veilige omstandigheden werkenWerkt klantgericht, verleent betrouwbare dienstverlening en draagt zo bij tot de uitstraling van IVAGO, respecteert het werk van collega's.Voert de controle uit van het voertuig, voor en na het werk en levert het voertuig 's avonds in goede staat terug af. Noteert alle vastgestelde defecten op het dagrapport en meldt deze aan de planner. Laat de volledig werkplek (cabine, omgeving en stort- en stopplaatsen) net en ordentelijk achter.Is steeds in goede fysieke conditie, zodat hij zijn taak als professionele chauffeur goed kan aanvangen en beëindigen (geen drugs, alcohol of sommige medicijnen)Is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en die van zijn collega's. Houdt voeling met zijn volledige werkomgeving en laat zich niet afleiden noch door de omgeving noch door het gebruik van GSM, walk man,

radio,... Draagt steeds de hem toegewezen persoonlijke beschermingsmiddelen.
Volgt alle instructies met betrekking tot welzijn, milieu en kwaliteit.

BPI's: - Belangrijkste Prestatie Indicatoren

Volgen en uitvoeren van de hem toegewezen opdracht of routing binnen de toegewezen tijd
Alle recipienten/afvalsoort worden correct opgehaald of geledigd en juist teruggeplaatst
Voertuig getankt en afgesloten na beëindigen dagtaak, gereinigd en opgekuist, tekorten genoteerd
Orde en netheid op elke werkplek (cabine, trog, omgeving en stopplaatsen)
Vermijden van aanrijdingen, schadegevallen en arbeidsongevallen
Vermijden van klachten over gedrag.
Hanteren van een rijwaardige rijstijl en zuinig rijden
Beschikbaarheid: steeds en op tijd aanwezig binnen de voorziene arbeidstijd
Kan en wil binnen zijn opdracht met de nodige soepelheid verschillende taken uitvoeren volgens noodwendigheid van de afdeling
Zorgt voor een volledige en correcte rapportering (dagrapporten, tacho schijven, vervoersdocumenten,...)
Bij rapportering: respecteren van de binnen IVAGO geldende hiërarchie
Meldt onmiddellijk en ten laatste voor de aanvang van de arbeidstijd elke afwezigheid.
Verzorgt zichzelf met het oog op het verminderen van afwezigheden

Competenties:

• **Jobkennis**

Kunnen lezen en schrijven van Nederlands, kunnen omgaan met documenten, invullen van een ongevalsangifte, kunnen maken van een schets
Lezen van een kaart, volgen routeplan
Basiskennis EHBO
Basiskennis mechanica, kennen en besturen van voertuig, heeft het nodige technisch inzicht om technische systemen te kunnen bedienen.
Verkeersreglement en straatcode
Afvalsoorten en sorteerregels
Rijvaardigheid in stadscentrum

• **Resultaatgerichtheid**

Voert de opdracht uit op de meest doeltreffende manier
Zoekt naar mogelijke verbeteringen, meldt deze aan zijn chef
Is bereid om nieuwe zaken aan te leren en toe te passen

• **Integriteit en betrouwbaarheid**

Kan zijn werk even correct afwerken met of zonder toezicht van een chef
Komt stipt afspraken na. Volgt alle reglementen. Draagt veiligheidskledij en respecteert de voorziene veiligheidsmaatregelen. Meldt elke onwetmatigheid.
Is tactvol en discreet in het omgaan met mensen (collega's en meerderen) en bewaart de kennis eigen aan het bedrijf (beroepsgeheim)
Is collegiaal en zal iedereen gelijk behandelen, geen roddel en neemt zijn eigen verantwoordelijkheid.
Is, naar externe klant, loyaal tegenover IVAGO en zijn afvalbeleid
Maakt geen onderscheid op basis van geslacht, geloof, ras of stand
Aanvaardt geen geschenken of andere voordelen in ruil voor het uitvoeren van niet toegestane handelingen

Communicatie

Is assertief, kan vriendelijk en duidelijk zijn mening (durven) zeggen om samen tot een oplossing te komen en dit tegen de juiste persoon en op de juiste plaats.
Gebruikt de bestaande communicatiemiddelen van IVAGO.
Werkt steeds op een klantvriendelijke manier

Scholing en opleiding

• **Bij aanwerving**

Lager secundair onderwijs of eerste graad van het secundair onderwijs met een bijkomende kwalificatie.
Min rijbewijs C

Medische schifting en fysiek geschikt zijn.
Min 3 ervaring als autobestuurder

- **Tijdens de loopbaan**

volgt met succes een introductieprogramma over IVAGO en haar opdracht
Succesvol volgen van interne of externe opleidingsprogramma's
Blijft in functie van de technische evolutie een expert in zijn vakgebied
Goede fysieke conditie behouden

- **Bij bevordering**

Voldoen aan de statutaire of reglementaire voorwaarden
Min in het bezit van een rijbewijs C

CR schalen

- **Vaardigheidscriteria**

kwaliteit
kwantiteit
jobkennis
betrouwbaarheid

- **Gedragscriteria**

beschikbaarheid
loyaliteit
collegialiteit
zelfstandigheid
stressbestendigheid