

ALGEMEEN WEDSTRIJDREGLEMENT

1. INLEIDING

Dit reglement is van toepassing op alle wedstrijden, prijsvragen en/of verlotingen die worden georganiseerd door IVAGO - Intergemeentelijke Vereniging voor Afvalbeheer in Gent en Omstreken (KBO 0252.828.916) met burelen te 9000 Gent, Proeftuinstraat 43.

Dit reglement bepaalt de algemene regels en afspraken voor deelname aan wedstrijden die IVAGO organiseert via haar website of op elke een andere wijze.

Indien er voor een wedstrijd specifieke of bijkomende voorwaarden van toepassing zijn, dan worden deze afzonderlijk toegevoegd of wordt een aanvullend reglement opgemaakt voor die bepaalde wedstrijd.

Door deelname aan een wedstrijd erkent elke deelnemer kennis te hebben genomen van het algemeen wedstrijdreglement en hiermee zonder voorbehoud akkoord te gaan.

2. AKKOORDVERKLARING

Indien niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruik of kwade trouw, behoudt IVAGO zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van de wedstrijd.

De beslissing tot aanduiding van een winnaar is definitief: de uitslag van een wedstrijd wordt door IVAGO bindend en onherroepelijk vastgelegd.

Behoudens de vermeldingen in de aankondiging aangevuld met de afspraken in het wedstrijdreglement, kan geen bijkomende toelichting of informatie worden opgevraagd.

Klachten die betrekking hebben op onregelmatigheden of onjuistheden kunnen schriftelijk worden ingediend via info@ivago.be.

Klachten die op een andere wijze dan per mail worden ingediend worden automatisch onontvankelijk verklaard en niet verder behandeld of opgevolgd.

IVAGO zal ernstige klachten en betwistingen onderzoeken en hierover een beslissing nemen, die evenwel onherroepbaar is en niet kan aangevochten worden.

Indien IVAGO genoodzaakt is een wedstrijd uit te stellen, in te korten of in te trekken, het wedstrijdreglement te wijzigen of de wedstrijdformule aan te passen, kan zij hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

IVAGO is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname of voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij het bezorgen van een prijs.

Enkel deelnemers die voldoen aan de voorwaarden komen in aanmerking voor deelname aan wedstrijden, prijsvragen en/of verlotingen.

3. VOORWAARDEN TOT GELDIGE DEELNAME

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, kunnen enkel inwoners van het werkingsgebied van IVAGO met vaste domicilie in de Stad Gent of de Gemeente Destelbergen deelnemen aan wedstrijden.

Elke deelnemer moet ten minste 16 jaar oud zijn op het moment van deelname.

Per wedstrijd kan ten hoogste 1 lid van hetzelfde gezin als winnaar worden gekozen.

Werknemers van IVAGO en hun gezinsleden worden uitgesloten van deelname.

Wie deelneemt of wie als winnaar van een wedstrijd wordt uitgeroepen zonder volledig te voldoen aan bovenstaande deelnemingsvoorwaarden verliest automatisch zijn recht op deelname of prijs, zonder recht op schadevergoeding en zonder mogelijkheid tot verhaal.

4. WEDSTRIJDPERIODE EN -VERLOOP

De periode waarin een wedstrijd loopt, wordt duidelijk aangegeven door IVAGO in de aankondiging of uitnodiging tot deelname: deelnames vóór of na de aangegeven periode worden automatisch geweigerd zonder recht op schadevergoeding en zonder mogelijkheid tot verhaal.

Tenzij anders aangegeven, biedt IVAGO steeds de mogelijkheid om volledig kosteloos deel te nemen aan een wedstrijd met uitzondering van eventuele kosten van communicatie en/of kosten die op eigen initiatief van de deelnemer gemaakt worden.

In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord op te geven en in geval meerdere deelnemers een juist antwoord insturen, wordt de winnaar onder hen bepaald door een schiftingsvraag of door uitloting.

In het geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, wordt de winnaar bepaald door IVAGO in functie van de door hem vooropgestelde beoordelingscriteria.

Door deel te nemen aan een wedstrijd met creatieve inbreng, verleent de deelnemer aan IVAGO de toestemming om deze creatieve inbreng te publiceren op haar website en andere onlinekanalen, zonder dat enige vergoeding hiervoor verschuldigd is.

Op straffe van uitsluiting verklaart de deelnemer over de nodige rechten te beschikken om het gebruik van zijn creatieve inbreng toe te laten.

IVAGO is anderzijds niet verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en/of te gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

5. PRIJZEN

Prijzen toegekend door IVAGO mogen op geen enkele wijze worden geruild, in geld worden omgezet, gratis of in een veiling aan te bieden op welke manier dan ook.

Wanneer blijkt dat de winnaar de prijs toch te koop aanbiedt dan heeft IVAGO het recht de prijs in te trekken of terug te vorderen.

Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, dan is dit beperkt tot dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld.

Het is de organisator van de activiteit die alle voorwaarden bepaalt en indien de winnaar om welke reden dan ook niet kan aanwezig kan zijn, kan hij geen aanspraak maken op een vergoeding of op een compensatie door IVAGO en/of de organisator.

6. PRIVACY

De persoonsgegevens van deelnemers worden door IVAGO verwerkt: deze worden opgenomen in het adressenbestand van IVAGO met als doel de deelnemers van de wedstrijd te contacteren met betrekking tot het verdere verloop van de wedstrijd.

Persoonsgegevens worden niet meegedeeld aan derden en na het einde van de wedstrijd zullen deze gegevens worden verwijderd.

Deze gegevens vallen onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR.

Het beleid van IVAGO met betrekking tot deze persoonsgegevens kan worden geraadpleegd onder het luik 'privacy' zoals vermeld op de website.

Deelnemers gaan door hun deelname akkoord dat zij eventueel met foto, naam en woonplaats verschijnen op de website of andere onlinekanalen.